



Reforming

školiaci a tréningový program



Školiaci a tréningový program Reforming je určený pre obsluhu a vodičov strojov značky Reform.

Cieľom programu je rozvoj skúseností vodičov a obsluhy, posádok pracujúcich so strojmi Reform.

Účastník programu zlepší svoje praktické skúsenosti, zvýši svoje technické know how, absolvuje školenie bezpečnosti práce a získa certifikáty o absolvovaní školenia bezpečnosti práce, školení BOZP a preukaz strojníka.



Rok Reformu

alebo kedy a čo je potrebné urobiť

Podľa mesiacov

Marec až apríl

Počas týchto mesiacov je potrebné objednať predsezónny servis, zahrňujúci prípravu stroja na sezónu, doplnenie prevádzkových náplní, filtrov, vyčistenie alebo výmenu náplne klimatizácie a elektronickú kontrolu funkčnosti stroja.

Október až november

Počas týchto mesiacov je potrebné objednať posezónny servis. Počas posezónnej prehliadky bude podľa pripraveného formuláru vypracovaný „Chorobopis“ a na jeho základe vypracovaná cenová ponuka na opravu stroja. Tá bude následne vykonaná po odsúhlasení rozsahu požadovaných prác a výmeny poškodených dielov.

Podľa prevádzkových hodín

Po každých 300 prevádzkových hodinách je potrebné vykonať „malú“ výmenu prevádzkových náplní v rozsahu: motorový olej, vzduchový filter, olej v rozdeľovacej prevodovke a podľa potreby filtre klimatizácie.

Po každých 600 prevádzkových hodinách je potrebné vykonať „veľkú“ výmenu prevádzkových náplní v rozsahu: motorový olej, filter motorového oleja, vzduchový filter, palivový filter, olej v rozdeľovacej prevodovke, olejové náplne planétových koncových prevodov v nábojoch kolies, olejové náplne diferenciálov, olejové náplne pracovnej hydrauliky a náplne hydrauliky riadenia stroja. Podľa potreby filtre klimatizácie.

Po každých 1200 prevádzkových hodinách je potrebné vykonať výmenu prevádzkových náplní v rozsahu: motorový olej, filter motorového oleja, vzduchový filter, palivový filter, olej v rozdeľovacej prevodovke, olejové náplne planétových koncových prevodov v nábojoch kolies, olejové náplne diferenciálov, olejové náplne a filtre pracovnej hydrauliky a náplne a filtre hydrauliky riadenia stroja. Podľa potreby filtre klimatizácie a filtre kúrenia.

Rok Reformu

alebo kedy a čo je potrebné urobiť

Podľa situácie

Mazací plán, čistenie a opotrebenie

S pribúdaním prevádzkových hodín je nutné sledovať opotrebenie spotrebných dielov. Medzi najviac namáhané patria: pneumatiky, žacie segmenty (nože, strmene, skrutky a matky) ochranné plachty mulčovačov a pod. Nutnosťou je pravidelné mazanie všetkých mazacích miest na stroji, vyčistenie chladičov a filtrov najmä po práci v prašnom prostredí.

Podľa zákona

STK a BOZP

Prvýkrát po 4 rokoch absolvovať STK. Pri strojoch prevádzkovaných na pozemných komunikáciách s vlastným evidenčným číslom vozidla (EVČ) sa absolvujú pravidelné prehliadky na Staniciach technickej kontroly (každé 2 roky).

Jedenkrát za 2 roky absolvovať odborné školenie vodičov a obsluhy strojov značky Reform, zahrňujúce aj školenie BOZP.



Pracovný postup

alebo ako postupovať keď...

Komunikácia

V prípade akýchkoľvek otázok, nepredvídateľných situáciách nám ihneď zavolajte, alebo napíšte. Reagujeme veľmi rýchlo. Servisné zásahy realizujeme štandardne do 48 hodín, V prípade naliehavej potreby môžete využiť aj naše expresné služby zaisťujúce výjazd do 24 hodín, alebo dokonca do 12 hodín od nahlásenia požiadavky.

Odporúčame sledovať naše webové stránky, a to ako firemné, tak klubové. Na firemných stránkach nájdete najnovšie informácie o akčných ponukách, strojoch a servisných službách. Na webových stránkach fanúšikov horských strojov nájdete informácie o prebiehajúcich súťažiach, zábavné videá a interview s ľuďmi od fachu. Na týchto stránkach sa predovšetkým bavíme a rozdávame darčeky.

Riešenie problémov so strojom

Ihneď volajte svojmu servisnému mechanikovi. Možno to neviete, ale každý stroj má prideleného svojho servisného mechanika. A to preto, aby sme zaistili maximálnu znalosť potrieb stroja a požiadaviek ich majiteľov. Ak budete mať v telefóne uložené číslo svojho servisného mechanika, budete sa mať vždy na koho obrátiť.

V prípade, že sa nedovoláte servisnému mechanikovi, zavolajte na pevnú linku spoločnosti ŽIVA SK, budete prepojení na servisné oddelenie.

Zo skúseností vieme, že veľa technických problémov možno odstrániť telefonickou konzultáciou.

Pracovný postup

alebo ako postupovať keď...

Objednávky služieb, náhradných dielov a spotrebného materiálu

Servisné služby si objednávajte prostredníctvom mechanika. Ak ho nepoznáte, alebo sa s ním nemôžete spojiť, zavolajte na pevnú linku spoločnosti ŽIVA SK.

Náhradné diely a spotrebný materiál môžete objednať prostredníctvom servisného mechanika, alebo na pevnej linke spoločnosti ŽIVA SK.

Spôsob objednávania: osobne, telefonicky, e-mailom, prostredníctvom servisného mechanika.

Doručenie náhradných dielov a spotrebného materiálu

Po objednaní náhradných dielov vašu požiadavku ihneď spracovávame a zisťujeme dostupnosť náhradných dielov v centrálnom sklade pre ČR a SR, poprípade priamo v centrálnom sklade výrobcu Rerform Werke Wels (RW).

Objednávky doručené do 10:30 hodín spracovávame a do Reform Werke odosielame ešte ten istý deň.

Zásielka objednaných náhradných dielov je do ŽIVA SK doručená klasickou špedíciou za 2 – 3 dni, alebo špeciálnou špedičnou službou (za príplatok) do cca 8 hodín.

Takto doručené náhradné diely v ŽIVA SK zabalíme a pošleme na Vašu adresu. Ak je objednávka náhradných dielov spojená so servisným zásahom, doručí Vám ju servisný mechanik a materiál použije na odstránenie poruchy.

Pracovný postup

alebo ako postupovať keď...

Reklamacie

Pre úspešné riešenie reklamácie počas záručnej doby je veľmi dôležité jeho včasné nahlásenie. Ak objavíte závalu na stroji počas záručnej doby je nutné ju ihneď nahlásiť servisnému mechanikovi, alebo vedeniu servisného oddelenia ŽIVA SK. Na závady hlásené po uplynutí záručnej doby neberie výrobca ohľad ako záručná oprava.

Závalu odstránime v najkratšom možnom termíne, demontovaný poškodený diel odošleme spolu s dokumentáciou o oprave a kontakte na konečného zákazníka do spoločnosti Reform Werke Wels, ktorá oprávnenosť reklamácie potvrdí, alebo zamietne.

Ak nie ste spokojní s prácou servisného mechanika

Z dôvodu záujmu neustáleho zlepšovania kvality poskytovaných služieb sú pre nás veľmi dôležité informácie o Vašej spokojnosti, ale aj nespokojnosti. Pracujeme na sebe, chceme sa poučiť zo svojich chýb a snažíme sa ich napraviť. Ak nebudete spokojní s prácou niektorého z našich servisných mechanikov, kontaktujte vedenie servisného oddelenia. Preberieme Vaše potreby a budeme súčinní pri zjednaní nápravy, ktorá povedie k spokojnosti všetkých zúčastnených strán. Situáciu je veľakrát možné riešiť okamžite telefonicky. Tam, kde telefonická konzultácia nepomôže, môžeme chybu napraviť opakovanou návštevou, alebo zmenou servisných mechanikov.



Ako to robiť

päť dobrých rád od servisného mechanika

Čo by si mal urobiť

- 1) Používaj kardanový hriadeľ zodpovedajúcej dĺžky, čistý a správne namazaný. V opačnom prípade môže dôjsť k závažnému poškodeniu samostatného hriadeľa a hlavne prevodoviek stroja a pracovných adaptérov.
- 2) Klinové remene na mulčovači napínaj vždy súčasne s uvoľnenými upevňovacími skrutkami prevodovky. Ak to tak neurobíš, výsledkom je poškodenie prevodovky.
- 3) Kontroluj vyváženie žacieho hriadeľa mulčovača. Vibrácie vzniknuté nevyváženosťou žacieho valca vedú k poškodeniu ložísk uloženia a môže to viesť k mechanickému poškodeniu predných ramien trojbodového závesu stroja.
- 4) Udržuj v čistote ventilátor a chladič klimatizácie, vetvička zapichnutá do ventilátora ho spáli.
- 5) Pri prevádzke v teréne vždy zníž tlak v pneumatikách. Stroj má lepší kontakt s povrchom a po svahu sa budeš pohybovať bezpečne.



Ako to nerobiť

päť dobrých rád od servisného mechanika

Čo by si robiť nemal

- 1) Nekombinuj pneumatiky rôznych výrobcov na jednej náprave. Rôzni výrobcovia vyrábajú pneumatiky rozdielnych priemerov pri identickom označení rozmeru.
- 2) Nezváraj na stroji so zapojeným akumulátorom. Blúdiace prúdy môžu spôsobiť vážne poškodenia na elektronickej inštalácii stroja.
- 3) Používaj len predpísané rozmery klinových remeňov náhonu mulčovača. Remene budú príliš napnuté a tým znížiš ich životnosť, ale ich nenapneš vôbec.
- 4) Nejazdi so strojom na pevnom podklade po ceste so zapnutými uzávierkami diferenciálov.
- 5) Neprekračuj termíny výmen prevádzkových náplní. Skracuješ životnosť jednotlivých komponentov stroja – predovšetkým motora a hydraulického systému.



Adaptéry ku stroju

využívaj všetky možnosti stroja

Čelná rotačná žacia lišta

Na kosenie vysokých trávnatých porastov určených k ďalšiemu spracovaniu.

Pracovná šírka až 2400 mm

5 žacích diskov

Formovač riadkov

Ceny od 8680,00 € bez DPH

Snežná fréza

Na odpratávanie vysokých vrstiev snehu z ciest, parkovísk, odstavných a manipulačných plôch rôznych areálov a zázemí technických služieb. Tiež sa používa na spriechodnenie ťažko dostupných úsekov v zimnom období.

Pracovná šírka 2150 mm

Výška záberu 800 mm

Dvojstupňová fréza s ventilátorom pre zvýšenie dosahu odhadzovania snežnej hmoty

Hydraulicky regulovaná klapka komínu

Cena od 14 050,00 € bez DPH

Snežná radlica

Na odhňanie snehu z ciest, parkovísk, odstavných a manipulačných plôch rôznych areálov a zázemí technických služieb.

Pracovná šírka až 2400 mm

Možnosť naklonenia vpravo aj vľavo

Vymeniteľný oceľový (Vulkolanový) brit

Poistka proti nárazu cena od 5580,00 € bez DPH

Adaptéry ku stroju

využívaj všetky možnosti stroja

Sypač – Rozmetávanlo

Určený na rozmetávanie granulovaných hnojív, alebo na posyp komunikácií soľou alebo štrkom v zimných mesiacoch.

Zásobník až na 500 l

Presné nastavenie dávky sypania

Cena od 1100,00 € bez DPH

Výklopný kontajner

Určený na nahŕňanie sypkých hmôt a k ich presunu, prevoz náradia, pracovných pomôcok. Hydraulicky sklopný.

Výklopné a odnímateľné čelo

Brit pre nahŕňanie a nakladanie

Rozmery 2000 x 800 x 460

Cena od 2330,00 € bez DPH



Firemné kontakty

ŽIVA SK s.r.o.
Kolárovska cesta 786
946 14 Zemianska Oľča

www.reform.sk
www.topkarmoto.cz
www.tkmfanklub.cz

info@ziva-sk.sk
tel.: +421 357 896 600

Kontakty na servisné oddelenie

+ 420 724 334 356 Jan Kosek, vedoucí servisního oddělení
+421 918 919 583 Pavol Belan, servisný mechanik

REFORM 